|  |
| --- |
| {{Client}}  {{Projet}}  Dossier de conception fonctionnelle  Version {{Version}} |
| **Auteur**  {{Auteur}}  {{Auteur\_Role}} |

A Faire :

* Remplacer manuellement les valeurs entre <>
* Les valeurs entre {{}} sont à renseigner dans les propriétés du document

Table des matières

1 -Versions 3

2 -Introduction 4

2.1 -Objet du document 4

2.2 -Références 4

2.3 -Besoin du client 4

2.3.1 -Contexte 4

2.3.2 -Enjeux et Objectifs 4

3 -Description générale de la solution 5

3.1 -Les principe de fonctionnement 5

3.2 -Les acteurs 5

3.3 -Les cas d’utilisation généraux 5

4 -Le domaine fonctionnel 6

4.1 -Référentiel 6

4.1.1 -Règles de gestion 6

4.2 -Package X 6

5 -Les workflows 7

5.1 -Le workflow XXX 7

6 -Application Web 8

6.1 -Les acteurs 8

6.2 -Les cas d’utilisation 8

6.3 -Les règles de gestion générales 8

6.4 -Le workflow XXX 8

7 -Composant XXX 9

8 -Glossaire 10

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
|  |  | Ajout des premières parties (1-2-3) | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle des applications d’OC Pizza, à savoir le site web client ainsi que le système informatique interne (site web interne).

Les objectifs du document sont d’analyser les besoins clients, de lister les fonctionnalités demandées par le client et enfin de rédiger les spécifications détaillées du projet.

Les éléments du présent dossier découlent des spécifications fonctionnelles réalisées en amont.

## Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - Xxx** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCT - Xxx** : Dossier d’exploitation
3. **DCT - Xxx** : Procès verbal de livraison finale

## Besoin du client

### Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter.

Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici la fin de l’année.

Malgré ces bonnes nouvelles, leur système informatique ne correspond plus à leur besoin, et ils veulent que nous en réalisions un sur-mesure, déployé dans toutes les pizzerias et qui réponde aux exigences citées dans la prochaine partie.

### Enjeux et Objectifs

* Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
* Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
* Suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
* Proposer un site internet pour que les clients puissent :
  + Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  + Payer en ligne leur commande s’il le souhaite, sinon, ils paieront directement à la livraison
  + Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée
* Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
* Informer ou notifier les clients sur l’état de leur commande

# Description générale de la solution

Nous avons initialement deux solutions à réaliser.

L’une est le site e-commerce côté client, et l’autre est un système informatique répondant aux problématiques de l’entreprise en elle-même (ex : suivre les commandes en temps réel, suivre le stock d’ingrédient, etc.).

Le site web côté client nous est imposé, et nous avons pris la décision de rester dans la même logique concernant le système informatique de notre client, à savoir un site web mais cette fois-ci, en interne.

## Les principes de fonctionnement

Site web client:

Il va permettre aux clients d’OC Pizza de passer commande en ligne, de les modifier ainsi que de les annuler si elles ne sont pas encore préparées.

Le menu leur sera proposé, et si une pizza ne peut pas être préparée en raison d’un manque de stock, le mot « Indisponible » les avertira.

De plus, nous leur proposerons un système d’authentification afin qu’ils disposent de leur propre espace, avec l’historique de leurs commandes.

Site web interne:

Ne pourrons se connecter uniquement les différents acteurs de l’entreprise, c’est-à-dire les responsables, les livreurs, les réceptionnistes ainsi que les pizzaiolos.

Le site proposera un menu différent en fonction du statut du salarié.

Un responsable n’aura pas la même interface qu’un pizzaiolo par exemple.

On y retrouvera les stocks en temps réel, les commandes (en réception / préparation et livraison), la possibilité pour le livreur de terminer sa livraison et, pour finir, les commandes à préparer par les pizzaiolos, accompagnées de l’aide-mémoire pour chacune des pizzas.

## Les acteurs

**Les clients**

Ils sont le cœur de ce projet car sans eux, pas de ventes et donc, plus de points de vente.  
Ils auront à leur disposition, en plus de la possibilité d’appeler le restaurant et de se rendre sur place, de commander via le futur site Internet OC Pizza.

**Les pizzaiolos**

Nos préparateurs de pizza verront leur quotidien amélioré avec la mise en place du nouveau système.  
En effet, ils pourront consulter les commandes et même profiter d’un aide-mémoire pour leur rappeler la recette de chaque pizza, afin de rendre le travail moins stressant et plus fluide.

**Les livreurs**

Que diriez-vous, pour les livreurs, de connaître leur position en temps réel ainsi que leur fournir la possibilité d’indiquer que leur livraison est terminée ?

C’est ce que le nouveau système proposera, afin d’avoir une meilleure gestion des commandes.

**Les Managers (responsables points de ventes)**

Un des enjeux majeurs de ce projet est de fournir aux responsables des différents points de vente, une vue sur leur restaurant afin de savoir concrètement ce qu’il s’y passe (Liste des commandes, État des stocks, Bilan du restaurant).

**Les réceptionnistes**

Comme pour les précédents acteurs, nous allons leur faciliter la tâche à travers de nouvelles fonctionnalités.

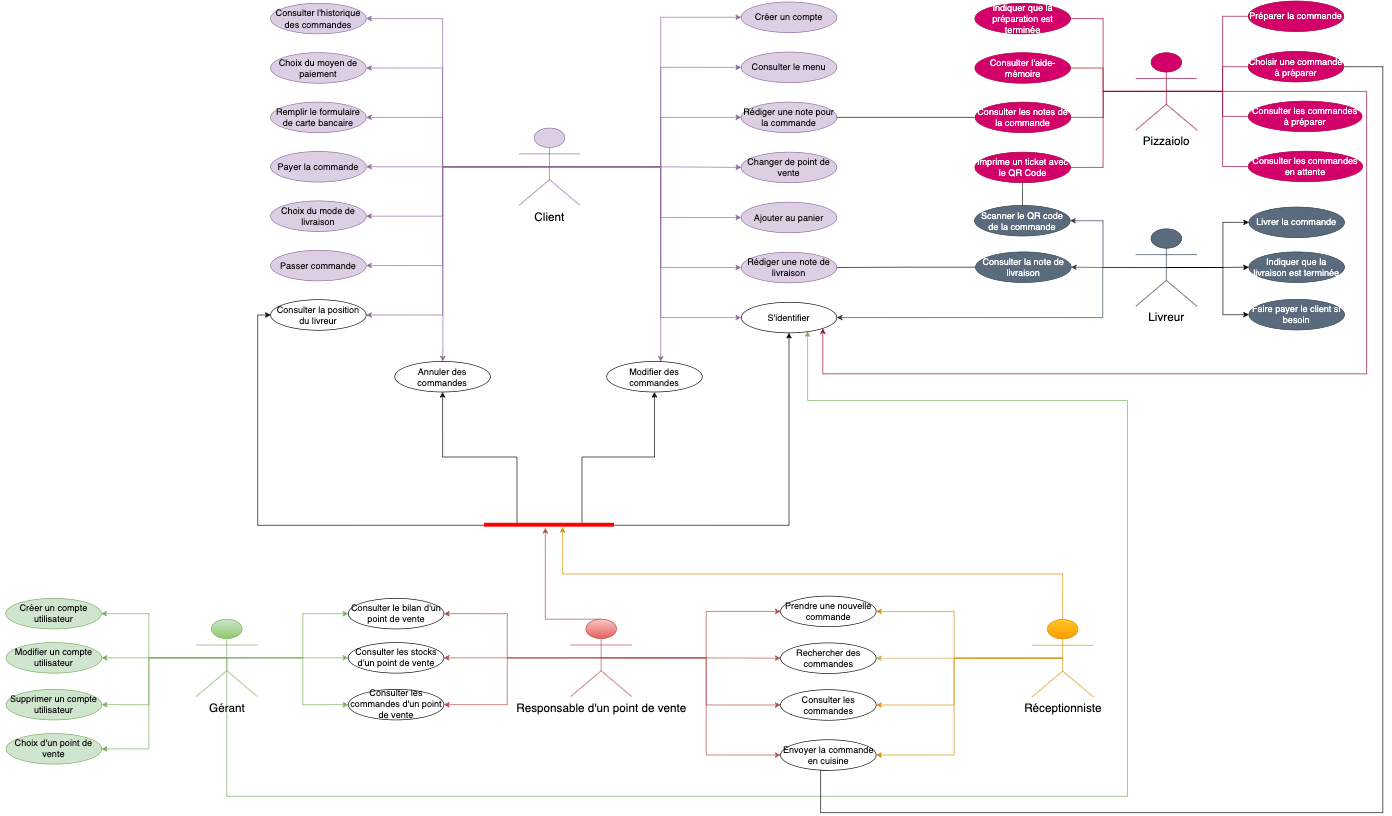
Ils pourront informer le client par téléphone ou sur place, si la pizza qu’il demande est réalisable et fournir la position du livreur en temps réel.

**Les gérants**

Les personnes qui auront une vue globale sur tous les points de ventes (les mêmes indicateurs que le responsable).

Ils pourront également consulter restaurant par restaurant, tout le trafic afin de prendre des décisions quant à l’avenir du groupe.

## Les cas d’utilisation généraux

Diagramme UML des cas d’utilisation généraux.

# Le domaine fonctionnel

## Référentiel

Diagramme UML de classes

Explications…

### Règles de gestion

## Package X

…

# Les workflows

## Le workflow XXX

...

# Application Web

Introduction, objectifs...

## Les acteurs

## Les cas d’utilisation

Diagramme UML de cas d’utilisation

### Package A

#### UC1 – Cas d’utilisation X

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC1 – Xxxx |
| Description |  |
| Pré-conditions |  |
| Données en entrée |  |
| Scénario nominal | 1. … 2. ... |
| Résultat |  |
| Erreurs |  |

##### Scénario alternatif : Xxxxx

#### Cas d’utilisation Y

...

### Package B

...

## Les règles de gestion générales

## Le workflow XXX

# Application XXX

...

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |