|  |
| --- |
| {{Client}}  {{Projet}}  Dossier de conception fonctionnelle  Version {{Version}} |
| **Auteur**  {{Auteur}}  {{Auteur\_Role}} |

A Faire :

* Remplacer manuellement les valeurs entre <>
* Les valeurs entre {{}} sont à renseigner dans les propriétés du document

Table des matières

1 - Versions 3

2 - Introduction 4

2.1 - Objet du document 4

2.2 - Références 4

2.3 - Besoin du client 4

2.3.1 - Contexte 4

2.3.2 - Enjeux et Objectifs 5

3 - Description générale de la solution 6

3.1 - Les principes de fonctionnement 6

3.2 - Les acteurs 7

3.3 - Les cas d’utilisation généraux 8

4 - Le domaine fonctionnel 9

4.1 - Référentiel 9

4.1.1 - Règles de gestion 10

4.2 - Package X 10

5 - Application Web (Site Client) 11

5.1 - Les persona 11

5.1.1 - Jean 11

5.1.2 - Laura 11

5.1.3 - Clara 11

5.1.4 - Clément 12

5.1.5 - Kevin 12

5.1.6 - Paul 12

5.2 - Les cas d’utilisation 13

5.2.1 - Package Création / Authentification 13

5.2.1.1 - UC1 – Création d’un compte 13

5.2.1.1.1 Scénario alternatif : Le client existe déjà 13

5.2.1.1.2 Scénario alternatif : Problème de champs 13

5.2.1.2 - UC2 – S’identifier 14

5.2.1.2.1 Mail / Mot de passe incorrect 14

5.2.1.3 - UC3 – Accéder au menu 14

5.2.2 - Package B 14

5.3 - Les règles de gestion générales 15

5.4 - Le workflow XXX 15

6 - Application XXX 16

7 - Glossaire 17

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
|  |  | Ajout des premières parties (1-2-3) | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle des applications d’OC Pizza, à savoir le site web client ainsi que le système informatique interne (site web interne).

Les objectifs du document sont d’analyser les besoins clients, de lister les fonctionnalités demandées par le client et enfin de rédiger les spécifications détaillées du projet.

Les éléments du présent dossier découlent des spécifications fonctionnelles réalisées en amont.

## Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - Xxx** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCT - Xxx** : Dossier d’exploitation
3. **DCT - Xxx** : Procès verbal de livraison finale

## Besoin du client

### Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter.

Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici la fin de l’année.

Malgré ces bonnes nouvelles, leur système informatique ne correspond plus à leur besoin, et ils veulent que nous en réalisions un sur-mesure, déployé dans toutes les pizzerias et qui réponde aux exigences citées dans la prochaine partie.

### Enjeux et Objectifs

* Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
* Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
* Suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
* Proposer un site internet pour que les clients puissent :
  + Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  + Payer en ligne leur commande s’il le souhaite, sinon, ils paieront directement à la livraison
  + Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée
* Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
* Informer ou notifier les clients sur l’état de leur commande

# Description générale de la solution

Nous avons initialement deux solutions à réaliser.

L’une est le site e-commerce côté client, et l’autre est un système informatique répondant aux problématiques de l’entreprise en elle-même (ex : suivre les commandes en temps réel, suivre le stock d’ingrédient, etc.).

Le site web côté client nous est imposé, et nous avons pris la décision de rester dans la même logique concernant le système informatique de notre client, à savoir un site web mais cette fois-ci, en interne.

## Les principes de fonctionnement

Site web client :

Il va permettre aux clients d’OC Pizza de passer commande en ligne, de les modifier ainsi que de les annuler si elles ne sont pas encore préparées.

Le menu leur sera proposé, et si une pizza ne peut pas être préparée en raison d’un manque de stock, le mot « Indisponible » les avertira.

De plus, nous leur proposerons un système d’authentification afin qu’ils disposent de leur propre espace, avec l’historique de leurs commandes.

Site web interne :

Ne pourrons se connecter uniquement les différents acteurs de l’entreprise, c’est-à-dire les responsables, les livreurs, les réceptionnistes ainsi que les pizzaiolos.

Le site proposera un menu différent en fonction du statut du salarié.

Un responsable n’aura pas la même interface qu’un pizzaiolo par exemple.

On y retrouvera les stocks en temps réel, les commandes (en réception / préparation et livraison), la possibilité pour le livreur de terminer sa livraison et, pour finir, les commandes à préparer par les pizzaiolos, accompagnées de l’aide-mémoire pour chacune des pizzas.

## Les acteurs

**Les clients**

Ils sont le cœur de ce projet car sans eux, pas de ventes et donc, plus de points de vente.  
Ils auront à leur disposition, en plus de la possibilité d’appeler le restaurant et de se rendre sur place, de commander via le futur site Internet OC Pizza.

**Les pizzaiolos**

Nos préparateurs de pizza verront leur quotidien amélioré avec la mise en place du nouveau système.  
En effet, ils pourront consulter les commandes et même profiter d’un aide-mémoire pour leur rappeler la recette de chaque pizza, afin de rendre le travail moins stressant et plus fluide.

**Les livreurs**

Que diriez-vous, pour les livreurs, de connaître leur position en temps réel ainsi que leur fournir la possibilité d’indiquer que leur livraison est terminée ?

C’est ce que le nouveau système proposera, afin d’avoir une meilleure gestion des commandes.

**Les Managers (responsables points de ventes)**

Un des enjeux majeurs de ce projet est de fournir aux responsables des différents points de vente, une vue sur leur restaurant afin de savoir concrètement ce qu’il s’y passe (Liste des commandes, État des stocks, Bilan du restaurant).

**Les réceptionnistes**

Comme pour les précédents acteurs, nous allons leur faciliter la tâche à travers de nouvelles fonctionnalités.

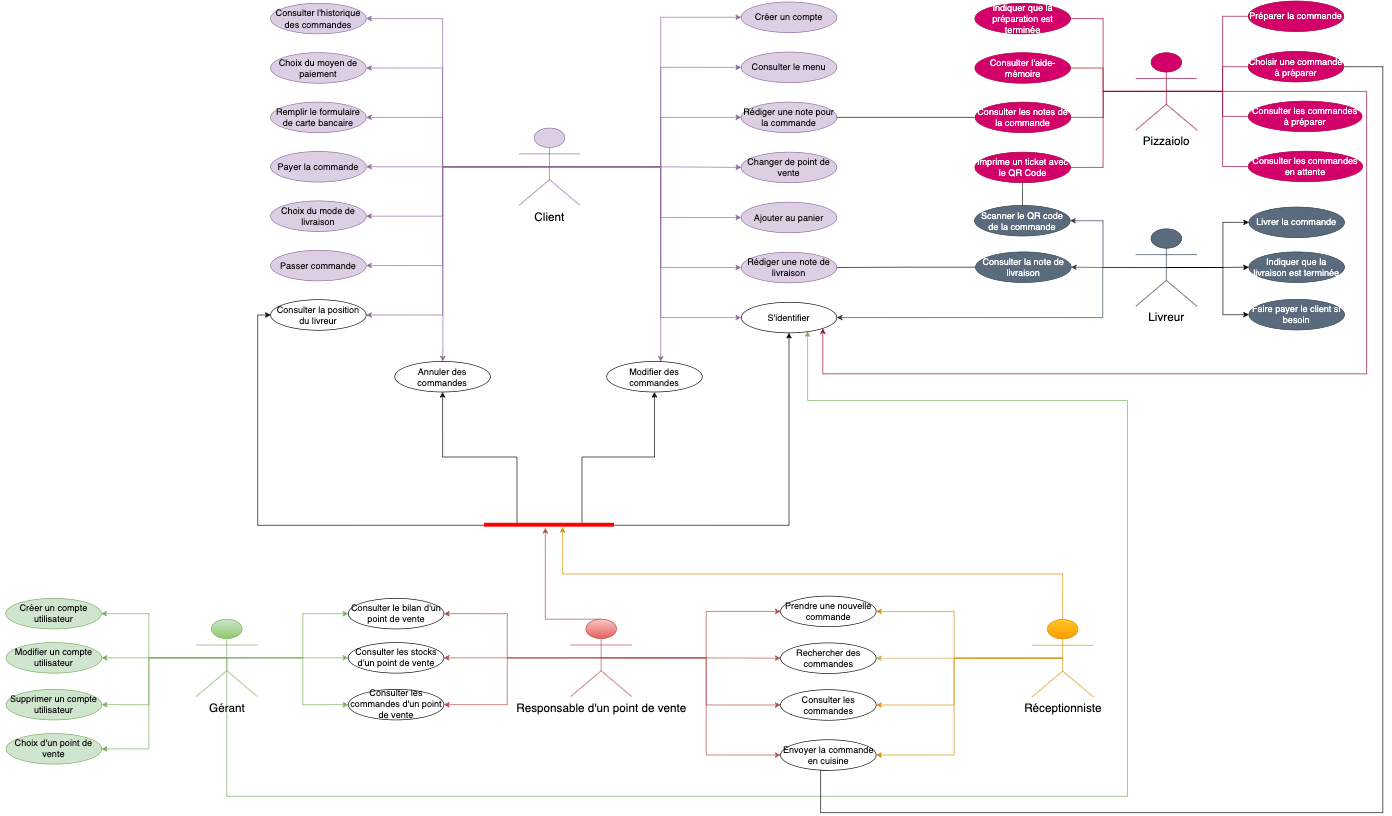
Ils pourront informer le client par téléphone ou sur place, si la pizza qu’il demande est réalisable et fournir la position du livreur en temps réel.

**Les gérants**

Les personnes qui auront une vue globale sur tous les points de ventes (les mêmes indicateurs que le responsable).

Ils pourront également consulter restaurant par restaurant, tout le trafic afin de prendre des décisions quant à l’avenir du groupe.

## Les cas d’utilisation généraux

Diagramme UML des cas d’utilisation généraux.

# Le domaine fonctionnel

## Référentiel

Diagramme UML de classes

Explications…

### Règles de gestion

## Package X

…

# Application Web (Site Client)

Il va permettre aux clients d’OC Pizza de passer commande en ligne, de les modifier ainsi que de les annuler si elles ne sont pas encore préparées.

Le menu leur sera proposé, et si une pizza ne peut pas être préparée en raison d’un manque de stock, le mot « Indisponible » les avertira.

De plus, nous leur proposerons un système d’authentification afin qu’ils disposent de leur propre espace, avec l’historique de leurs commandes.

## Les persona

### Une image contenant personne, mur, intérieur, homme Description générée automatiquementJean

Étudiant en développement d’application, il adore se commander, en milieu de semaine, sa pizza préférée pour se récompenser de ce dur labeur.

Adepte des commandes sur Internet, il utilisera beaucoup le site web pour ses pizzas futures !

### Une image contenant personne, souriant, fermer, posant Description générée automatiquementLaura

Pizzaiola, elle vient d’intégrer l’équipe d’OC Pizza.  
De plus, elle commence tout juste sa carrière en tant que pizzaiola et aura besoin, de temps en temps, de jeter un petit coup d’œil à son aide-mémoire pour préparer les pizzas.

### Une image contenant personne, souriant, fermer Description générée automatiquementClara

Réceptionniste d’un des points de vente, elle a de l’expérience dans le métier.  
Grace au nouveau système, elle pourra mieux renseigner les clients par téléphone ou sur place, si une pizza peut être réalisée par exemple, ou encore, la position d’un livreur pour informer le client.

### Une image contenant mur, personne, intérieur, homme Description générée automatiquementClément

Livreur, ce monsieur, au volant de son bolide est chargé de délivrer les pizzas aux clients.

Il aime beaucoup apporter de bonnes nouvelles, quoi de mieux qu’une livraison de pizza pour rendre heureux les clients ?

### Une image contenant personne, homme, mâle Description générée automatiquementKevin

Responsable d’un des points de vente, il n’était pas satisfait de l’ancien système et se fait une joie d’accueillir le nouveau.

Il pourra avoir un œil sur l’activité de son restaurant (Liste des commandes, État des stocks et le Bilan du restaurant) et prendre les décisions adéquates.

### Une image contenant arbre, extérieur, personne, homme Description générée automatiquementPaul

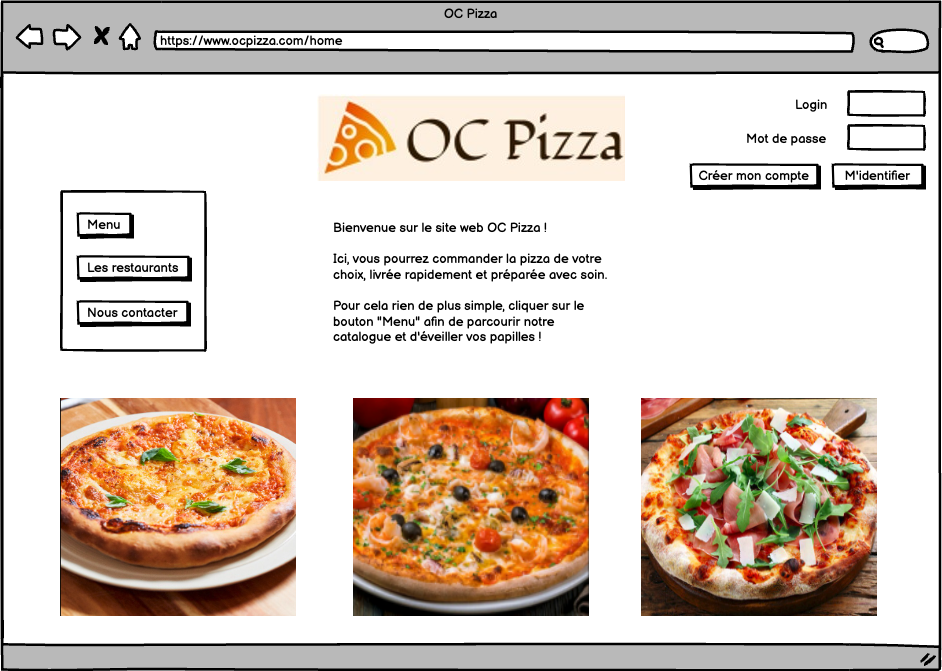
Paul est un des principaux gérants du groupe.

Son rôle est très important car c’est une des personnes qui va prendre les décisions pour l’avenir d’OC Pizza et il a besoin de voir ce qu’il se passe avec précision dans les points de ventes (mêmes indicateurs que Kevin).

## Maquettes

Voici quelques maquettes pour se donner une idée de ce que donnera le site :

### Page d’accueil :



### Menu



### Historique des commandes

Une image contenant table

Description générée automatiquement

## Les cas d’utilisation

### Package Création / Authentification

#### UC1 – Création d’un compte

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC1 – Création d’un compte |
| Description | Jean souhaite créer un compte sur le site. |
| Pré-conditions | * Être sur la page d’accueil * Être un nouveau client * Remplir tous les champs ainsi que respecter les conditions de certains d’entre eux |
| Données en entrée | * Jean et ses informations personnelles |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton « Créer mon compte » qui le mène au formulaire de création de compte 2. Jean remplis les champs : Nom, Prénom, N° rue, Adresse, Code Postal, Ville, @ Mail, Mot de passe 3. Pour finir, il clique sur le bouton « M’inscrire » |
| Résultat | Jean a créé son compte et est automatiquement identifié sur le site |
| Erreurs | * Le client existe déjà * Les champs ne sont pas tous remplis, ou du moins mal remplis (exemple : le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, etc.) |

##### Scénario alternatif : Le client existe déjà

Le site propose au client de changer d’@mail car elle est déjà attribuée à un autre client

##### Scénario alternatif : Problème de champs

Le site averti le client qu’un ou plusieurs champs sont mal saisis voir pas du tout, et lui demande de remédier à ce problème

#### UC2 – S’identifier

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC2 – S’identifier |
| Description | Jean souhaite s’identifier |
| Pré-conditions | * Etre sur la page d’accueil * Fournir une adresse mail et un mot de passe correct |
| Données en entrée | * Jean, avec son login / mot de passe |
| Scénario nominal | 1. Jean remplis les champs d’authentification 2. Jean clique sur le bouton « M’identifier » |
| Résultat | Jean est identifié sur le site |
| Erreurs | * Mauvais e-mail ou mot de passe |

##### Mail / Mot de passe incorrect

Le site demande à Jean de recommencer sa saisie en lui indiquant un mauvais e-mail ou mot de passe.

### Package Menu

#### UC3 – Accéder au menu

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC3 – Accéder au menu |
| Description | Jean souhaite accéder au menu |
| Pré-conditions | * Être sur le site |
| Données en entrée | * Jean |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton « Menu » 2. S’il n’est pas identifié, il doit choisir son point de vente car les stocks peuvent différer 3. Les pizzas s’affichent avec leurs noms / compositions / prix 4. Un bouton « Choisir » est présent pour ajouter la pizza au panier |
| Résultat | Jean a accès au menu |
| Erreurs | * - |

#### UC4 – Choix du Point de Vente

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC4 – Choix du Point de Vente |
| Description | Jean souhaite modifier son point de vente (s’il n’est pas chez lui par exemple, et donc que son adresse actuelle diffère de celle de son profil) |
| Pré-conditions | * Être sur la page « Menu » |
| Données en entrée | * Jean |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton « Choisir » pour changer de point de vente 2. Une page de sélection des points de vente apparaît 3. Jean sélectionne son point de vente 4. Le panier précédent est vidé |
| Résultat | Jean a changé son point de vente avec succès |
| Erreurs | * - |

#### UC5 – Ajout au panier

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC5 – Ajout au panier |
| Description | Jean a fait son choix et veut ajouter sa pizza au panier pour pouvoir la commander |
| Pré-conditions | * Être sur la page « Menu » * La pizza ne doit pas être « Indisponible » par manque de stock, sinon le bouton « Ajouter au panier » n’est pas accessible |
| Données en entrée | * Jean |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur « Ajouter au panier » |
| Résultat | La pizza est ajoutée au panier |
| Erreurs | * - |

#### UC6 – Commande

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC6 – Commande |
| Description | Jean désire passer commande |
| Pré-conditions | * Le panier doit contenir au moins 1 article |
| Données en entrée | * Le ou les articles dans le Panier |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton « Commander » |
| Résultat | Accès à la prochaine étape de prise de commande (Mode de livraison) |
| Erreurs | * Aucun article n’est présent dans le panier |

##### Panier vide

Avertissement du site stipulant qu’il doit y avoir au minimum 1 article dans le panier.

#### UC7 – Mode de livraison

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC7 – Mode de livraison |
| Description | Jean doit choisir son mode de livraison |
| Pré-conditions | * Jean a rempli son panier et a cliqué sur « Commander » |
| Données en entrée | * Jean et son choix de mode de livraison |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton-radio correspondant à son choix (Livraison ou A emporter) 2. S’il s’agit d’une livraison, un champ de texte est disponible pour indiquer des instructions au livreur 3. Si Jean n’est pas connecté, un popup apparaît afin de demander l’adresse du client 4. Jean clique sur le bouton « Continuer » |
| Résultat | Accès à la prochaine étape de prise de commande (Mode de paiement) |
| Erreurs | * - |

### Package Paiement

#### UC8 – Mode de paiement

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC8 – Mode de paiement |
| Description | Jean doit choisir son mode de paiement |
| Pré-conditions | * Jean a choisi son mode de livraison et a cliqué sur « Continuer » |
| Données en entrée | * Jean et son choix de mode de paiement |
| Scénario nominal | 1. Jean choisi parmi deux images représentants une carte bancaire (paiement en ligne) ou une autre affichant un livreur / réceptionniste (paiement au point de vente ou à la livraison) 2. S’il s’agit d’un paiement en ligne, Jean est redirigé vers le formulaire de paiement 3. Si ce n’est pas le cas, fin du processus de prise de commande en indiquant à Jean un message récapitulatif |
| Résultat | Accès à la prochaine étape de prise de commande (Formulaire de paiement, ou Confirmation de la commande) |
| Erreurs | * - |

#### UC9 – Formulaire de paiement

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC9 – Formulaire de paiement |
| Description | Jean doit remplir le formulaire de paiement pour passer commande |
| Pré-conditions | * Jean a choisi son mode de paiement et a cliqué sur « Continuer » |
| Données en entrée | * Jean et ses informations de paiement |
| Scénario nominal | 1. Jean choisit le type de carte (Visa, MasterCard, etc.) 2. Il remplit les champs « Numéro de la carte », « Date d’expiration », « Code de la carte » 3. Jean clique sur le bouton « Payer » |
| Résultat | Accès au message de confirmation de la commande |
| Erreurs | * Paiement refusé * Champs incorrects ou non remplis |

##### Paiement refusé

Le site affiche un message indiquant un paiement refusé et par la suite, proposera de recommencer le formulaire.

##### Champs incorrects ou non remplis

Message d’erreur indiquant la nécessité de fournir un formulaire correct.

#### UC10 – Confirmation de la commande

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC10 – Confirmation de la commande |
| Description | Fin du processus de prise de commande pour Jean |
| Pré-conditions | * Paiement accepté ou choix du paiement au point de vente / livraison |
| Données en entrée | * Jean et sa commande |
| Scénario nominal | 1. Affichage d’un message de confirmation de la commande |
| Résultat | Affichage d’un message de confirmation de la commande |
| Erreurs | * - |

### Historique des commandes

#### UC11 – Historique des commandes

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC11 – Historique des commandes |
| Description | Après une commande, Jean peut consulter son historique de commandes |
| Pré-conditions | * Être identifié * Au moins une commande a été passée |
| Données en entrée | * Jean et ses commandes |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton « Mes Commandes » |
| Résultat | Affichage de toutes les commandes avec la Date de commande, les articles, le prix, l’état de la commande ainsi que le détail |
| Erreurs | * - |

#### UC12 – Modifier une commande

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC12 – Modifier une commande |
| Description | En consultant l’historique des commandes, Jean décide d’en modifier une |
| Pré-conditions | * Être identifié * Au moins une commande a été passée * L’état de la commande doit être égal à « En attente », sinon il n’apparaît pas |
| Données en entrée | * Jean et la commande à modifier |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur « Voir » pour accéder aux détails de la commande 2. Jean clique sur le bouton « Modifier ma commande » 3. Il est redirigé vers le Menu ou il pourra adapter à sa guise sa commande |
| Résultat | La commande est modifiée |
| Erreurs | * - |

#### UC13 – Annuler une commande

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC13 – Annuler une commande |
| Description | En consultant l’historique des commandes, Jean décide d’en annuler une |
| Pré-conditions | * Être identifié * Au moins une commande a été passée * L’état de la commande doit être égal à « En attente », sinon il n’apparaît pas |
| Données en entrée | * Jean et la commande à annuler |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur « Voir » pour accéder aux détails de la commande 2. Jean clique sur le bouton « Annuler ma commande » 3. Il est redirigé vers l’écran de confirmation d’annulation |
| Résultat | La commande est annulée |
| Erreurs | * - |

#### UC14 – Confirmation de l’annulation d’une commande

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC14 – Confirmation de l’annulation d’une commande |
| Description | Fin du processus d’annulation de la commande |
| Pré-conditions | * Avoir cliqué sur le bouton « Annuler ma commande » |
| Données en entrée | * Jean et la commande à annuler |
| Scénario nominal | 1. Jean voit s’afficher un message de confirmation d’annulation de sa commande |
| Résultat | Jean voit s’afficher un message de confirmation d’annulation de sa commande |
| Erreurs | * - |

#### UC15 – Position du livreur

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC15 – Position du livreur |
| Description | Jean veut connaître la position de son livreur pour voir s’il est bientôt arrivé |
| Pré-conditions | * Être identifié * Au moins une commande a été passée * L’état de la commande doit être égal à « En livraison », sinon il n’apparaît pas |
| Données en entrée | * Jean et sa commande en livraison |
| Scénario nominal | 1. Jean clique sur le bouton « Position du livreur » |
| Résultat | Une carte apparaît avec la position du livreur en temps réel, avec le temps restant |
| Erreurs | * - |

...

## Les règles de gestion générales

## Le workflow XXX

# Application XXX

...

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |